

## Algemeen

In deze folder geven wij u informatie betreffende onze praktijk, onze medewerkers en algemene zaken. Mochten er na het doorlezen van deze folder nog vragen zijn dan horen wij dat graag van u. Voor de meest recente gegevens kunt u ook kijken op: [www.fysiolemelerveld.nl](http://www.fysiolemelerveld.nl)

## Bereikbaarheid van de praktijk:

Maandag: 07.30-19.00 uur  
Dinsdag: 07.30-21.00 uur  
Woensdag: 07.30-21.00 uur  
Donderdag: 07.30-19.00 uur  
Vrijdag: 07.30-18.00 uur

De praktijk is op verschillende manieren te bereiken:

Persoonlijk aan de balie of

Telefoon: 0572 – 37 21 58

Fax: 0572 – 37 15 45

E-mail: [info@fysiolemelerveld.nl](mailto:info@fysiolemelerveld.nl)

Internet site: [www.fysiolemelerveld.nl](http://www.fysiolemelerveld.nl)



## Aanwezigheid receptioniste:

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 12.00

Als u een afspraak wilt maken of informatie wilt is het prettig als u het tijdens de aanwezigheid van de receptioniste zou kunnen doen. Uiteraard is de praktijk ook buiten deze uren bereikbaar maar dan alleen voor spoed. Informatie is ook te vinden op onze website: [www.fysiolemelerveld.nl](http://www.fysiolemelerveld.nl)

Kijk voor de meest actuele informatie ook onze website:

[www.fysiolemelerveld.nl](http://www.fysiolemelerveld.nl)

## Therapeuten:

### Karel Beck:

Maandag t/m donderdag 07.30 – 18.00

Specialisme: acupunctuur en manueel therapie

### Gerard Jonkman:

Maandag t/m vrijdag 07.30 – 18.00 met uitzondering van de dinsdagmiddag en de donderdagmiddag.

Specialisme: sensomotoriek en medical taping

### Charlotte Floothuis:

Maandag en donderdag 09.00-18.00

Dinsdag en vrijdag 08.00– 15.00

Specialisme: medical taping

### Jan Vuuregge:

Maandag en donderdag 09.30 – 18.00

Woensdag 09.30 – 17.00

Specialisme: manueel therapie

### Margot van Zon – ter Schure:

Maandag 10.15 – 17.00

Dinsdag en vrijdag 08.00 – 17.00

Specialisme: oedeem therapie en medical taping

### Karin van Goor:

Maandag 09.00 – 12.15

Locatie Lemele 13.00 – 18.00

Dinsdag 12.30 – 21.00

Donderdag 08.00 – 12.15

Locatie Lemele 13.00-18.00

Vrijdag 08.00 – 18.00

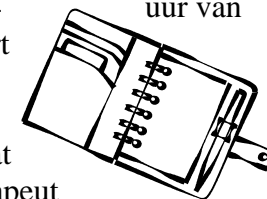
### Angelina Bearzatto:

Woensdag 09.00 – 17.00

Specialisme: Bekkenfysiotherapie

## Afspraken:

Als u een afspraak heeft bij een van onze therapeuten verwachten zij u ook op tijd. Mocht u onverhoopt uw afspraak niet na kunnen komen dan dient u deze minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Gebeurt dit niet dan zal het consult in rekening gebracht worden. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken. Mocht de therapeut door omstandigheden niet aanwezig zijn dan wordt u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld en een nieuwe afspraak wordt dan met u gemaakt.



## Afspraak met bepaalde therapeut

Wij doen ons uiterste best u zo snel mogelijk een afspraak te geven bij de voor u geschikte therapeut. De specialismen\* die wij in huis hebben zijn :

Fysiotherapie	Acupunctuur
Manuele therapie	Corefit
Bekkenfysiotherapie	Beweegprogramma's COPD, DM en Artrose
Oedeemtherapie	Medical Taping

\* meer hierover is te vinden op onze internet site [www.fysiolemelerveld.nl](http://www.fysiolemelerveld.nl)

## De eerste behandeling (intake)

Tijdens de intake inventariseren wij uw **klachten**, het **ontstaan** en het **verloop** d.m.v. een vraaggesprek (**anamnese**) en een lichamelijk onderzoek (**functie onderzoek**) Hierna stellen wij een **fysiotherapeutische diagnose**, waarna we het **behandelplan** opstellen, hetgeen met u wordt besproken.

Deze gegevens worden vastgelegd in een **elektronisch patiëntendossier**. (fysioroadmap)

### Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, -studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

### Dossierinzage

De therapeut houdt een dossier bij van uw klachten, behandelingen en vorderingen. U hebt ten aller tijde recht op inzage in dit dossier. Vraag uw behandelend therapeut ernaar. De informatie die in dit dossier staat is vertrouwelijk en de therapeut zal alleen met uw toestemming informatie aan derden verschaffen indien die hier om verzoeken.

### Hygiëne

Uit hygiënisch oogpunt vragen wij u een badlaken mee te nemen en deze te gebruiken op de behandelbank en/of trainingsapparatuur. Ook vragen wij u om de schoenen in de behandelruimte uit te doen en de oefenzaal te betreden met schone (sport)schoenen.

### Rekening

Wij hebben met de meeste verzekeringen een contract. Mochten wij met uw verzekeringsmaatschappij geen contract hebben dan krijgt u een rekening thuis. Deze kunt u dan zelf declareren bij uw verzekeringsmaatschappij. Neemt u bij uw eerste afspraak uw verzekeringspasje en een identiteitsbewijs zodat

de gegevens correct genoteerd kunnen worden. Tevens is hierover informatie te vinden op de website: [www.fysiolemerveld.nl](http://www.fysiolemerveld.nl). Indien u alleen een basisverzekering heeft moet u de behandeling direct contant afrekenen.

### Wat betreft de acupunctuur:

Van ons ontvangt u een rekening. Deze kunt u zelf indienen bij uw verzekeraar.

### Wat betreft tape en verbandmiddelen:

Wij kunnen de kosten voor gebruikt tape en verbandmateriaal, die buiten de reguliere behandeling vallen, in rekening brengen bij u.

### Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

### Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens, op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

### Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Praktijkinformatie



## Praktijkinformatie



Fysiotherapiepraktijk Lemele / Lemelerveld  
Vilstersestraat 35, 8152 AA Lemelerveld  
Lemelerweg 74, 8148 PD Lemele  
0572 – 37 21 58  
[www.fysiolemerveld.nl](http://www.fysiolemerveld.nl)  
[info@fysiolemerveld.nl](mailto:info@fysiolemerveld.nl)

06-04-2011