

Algemeen

In deze folder geven wij u informatie betreffende onze praktijk, onze medewerkers en algemene zaken. Mochten er na het doorlezen van deze folder nog vragen zijn dan horen wij dat graag van u. Voor de meest recente gegevens kunt u ook kijken op: www.fysiolemelerveld.nl

Bereikbaarheid van de praktijk:

Maandag: 07.30-19.00 uur
Dinsdag: 07.30-21.00 uur
Woensdag: 07.30-21.00 uur
Donderdag: 07.30-19.00 uur
Vrijdag: 07.30-18.00 uur

De praktijk is op verschillende manieren te bereiken:

Persoonlijk aan de balie of

Telefoon: 0572 – 37 21 58

Fax: 0572 – 37 15 45

E-mail: info@fysiolemelerveld.nl

Internet site: www.fysiolemelerveld.nl



Aanwezigheid receptioniste:

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 12.00

Als u een afspraak wilt maken of informatie wilt is het prettig als u het tijdens de aanwezigheid van de receptioniste zou kunnen doen. Uiteraard is de praktijk ook buiten deze uren bereikbaar maar dan alleen voor spoed. Informatie is ook te vinden op onze website: www.fysiolemelerveld.nl

Kijk voor de meest actuele informatie ook onze website: www.fysiolemelerveld.nl

Krukken uitleen:

Bij ons kunt u krukken huren of kopen. Neem hiervoor uw legitimatie mee en een borg van € 25,00.

Therapeuten:

Gerard Jonkman:

Maandag t/m vrijdag 07.30 – 18.00 met uitzondering van de dinsdagmiddag en de donderdagmiddag.

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Bijzonder aandachtsgebied: sensomotoriek, sport- en knierevalidatie, medical taping

Charlotte Floothuis:

Maandag en donderdag 09.00-18.00

Dinsdag en vrijdag 08.00– 15.00

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Bijzonder aandachtsgebied: medical taping, bekkenfysiotherapie, zwangerschap, claudicatio-training.

Tevens acupuncturist aangesloten bij de NVA.

Margot ter Schure:

Maandag 09.30 – 17.00

Dinsdag en vrijdag 07.30 – 17.00

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Geregistreerd Oedeemfysiotherapeut

Bijzonder aandachtsgebied: medical taping, artrose bewegprogramma, diabetes bewegprogramma.

Karin van Goor:

Maandag 09.00 – 12.15

Locatie Lemele 13.00 – 18.00

Dinsdag 12.30 – 21.00

Donderdag 08.00 – 12.15

Locatie Lemele 13.00-18.00

Vrijdag 08.00 – 18.00

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Geregistreerd Manueel therapeut

Bijzonder aandachtsgebied: medical taping

Angelina Bearzatto:

Woensdag 09.00 – 17.00

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Geregistreerd Bekkenfysiotherapeut

Linda Kroes

Maandag 08.00 – 18.00

Dinsdag 13.00 – 18.30

Woensdag 09.00 – 18.00

Donderdag 08.00 – 18.00

Algemeen fysiotherapeut CKR geregistreerd

Anouk de Groot (Functioneel trainer/Corefit begeleider):

Fit in Lemelerveld / CoreFIT

Afspraken:

Als u een afspraak heeft bij een van onze therapeuten verwachten zij u ook op tijd. Mocht u onverhoopt uw afspraak niet na kunnen komen dan dient u deze minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Gebeurt dit niet dan zal het consult in rekening gebracht worden. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken. Mocht de therapeut door omstandigheden niet aanwezig zijn dan wordt u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld en een nieuwe afspraak wordt dan met u gemaakt.

Afspraak met bepaalde therapeut

Wij doen ons uiterste best u zo snel mogelijk een afspraak te geven bij de voor u geschikte therapeut.

Bijzondere aandachtsgebieden*:

- Dry Needling
- Hartrevalidatie
- CoreFIT
- Medical Taping
- Bewegprogramma's COPD, DM en Artrose
- FIT in Lemelerveld

* meer hierover is te vinden op onze internet site www.fysiolemelerveld.nl

De eerste behandeling (intake)

Tijdens de intake inventariseren wij uw **klachten**, het **ontstaan** en het **verloop** d.m.v. een vraaggesprek (**anamnese**) en een lichamelijk onderzoek (**functie onderzoek**)

Hierna stellen wij een **fysiotherapeutische diagnose**, waarna we het **behandelplan** opstellen, hetgeen met u wordt besproken.

Deze gegevens worden vastgelegd in een **elektronisch patiëntendossier**. (**fysioroadmap**)

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, -studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Dossierinzage

De therapeut houdt een dossier bij van uw klachten, behandelingen en vorderingen. U heeft ten aller tijde recht op inzage in dit dossier. Vraag uw behandelend therapeut ernaar. De informatie die in dit dossier staat is vertrouwelijk en de therapeut zal alleen met uw toestemming informatie aan derden verschaffen indien die hier om verzoeken.

Hygiëne

Uit hygiënisch oogpunt vragen wij u een badlaken mee te nemen en deze te gebruiken op de behandelbank en/of trainingsapparatuur. Ook vragen wij u om de schoenen in de behandelruimte uit te doen en de oefenzaal te betreden met schone (sport)schoenen.

Rekening

Wij hebben met de meeste verzekeringen een contract. Mochten wij met uw verzekeringsmaatschappij geen contract hebben dan krijgt u een rekening thuis. Deze kunt u dan zelf declareren bij uw verzekeringsmaatschappij. Neemt u bij uw eerste afspraak uw verzekeringspasje en een identiteitsbewijs mee zodat de gegevens correct genoteerd kunnen worden. Tevens is hierover informatie te vinden op de website: www.fysiolemelerveld.nl. Indien u alleen een basisverzekering heeft moet u de behandeling(en) zelf betalen, u ontvangt hiervoor twee wekelijks een rekening.

Wat betreft de acupunctuur:

Van ons ontvangt u een rekening. Deze kunt u zelf indienen bij uw verzekeraar.

Wat betreft tape en verbandmiddelen:

Wij kunnen de kosten voor gebruikt tape en verbandmateriaal, die buiten de reguliere behandeling vallen, in rekening brengen bij u.

Wat betreft een niet nagekomen afspraak:

Wij kunnen kosten in rekening brengen indien u uw afspraak niet op tijd afzegt! Minimaal 24 uur van te voren en via de email uiterlijk 48 uur van te voren. De kosten van een niet nagekomen afspraak zijn € 23,63.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Praktijkinformatie



Praktijkinformatie



Fysiotherapiepraktijk Lemele / Lemelerveld
Vilstersestraat 35, 8152 AA Lemelerveld
Lemelerveg 74, 8148 PD Lemele
0572 – 37 21 58
www.fysiolemelerveld.nl
info@fysiolemelerveld.nl

3-3-2015