

Algemeen

In deze folder geven wij u informatie betreffende onze praktijk, onze medewerkers en algemene zaken. Mochten er na het doorlezen van deze folder nog vragen zijn dan horen wij dat graag van u. Voor de meest recente gegevens kunt u ook kijken op: www.fysiolemelerveld.nl

Bereikbaarheid van de praktijk:

Maandag: 07.00-21.00 uur
Dinsdag: 07.00-21.00 uur
Woensdag: 07.00-21.00 uur
Donderdag: 07.00-21.00 uur
Vrijdag: 07.00-18.00 uur

De praktijk is op verschillende manieren te bereiken:

Persoonlijk aan de balie of

Telefoon: 0572 – 37 21 58 (tijdens openingstijden)

E-mail: info@fysiolemelerveld.nl (24/7)

Internet site: www.fysiolemelerveld.nl (24/7)



Aanwezigheid receptioniste:

Maandag en donderdag van 08.30 – 12.30
Dinsdag en vrijdag van 09.00 – 12.00
Woensdag van 08.30 – 12.00

Als u een afspraak wilt maken of informatie wilt is het **prettig** als u het tijdens de aanwezigheid van de receptioniste zou kunnen doen. Uiteraard is de praktijk ook buiten deze uren bereikbaar maar dan kan het zijn dat u even moet wachten. Informatie is ook te vinden op onze website: www.fysiolemelerveld.nl

Krukken uitleen:

Bij ons kunt u krukken huren of kopen. Neem hiervoor uw legitimatie mee en een contante borg van € 25,00.

Therapeuten:

Gerard Jonkman:

(BIG-nr: 19034056404)

Maandag, woensdag en vrijdag: 07:00 - 18:00

Donderdag: 07:00 - 12:15

Charlotte Floothuis:

(BIG-nr: 29033598504)

Maandag en donderdag 08.00-18.00

Dinsdag 07.00 – 15.00

Vrijdag 07.30 – 15.00

Margot ter Schure:

(BIG-nr: 79061166904)

Maandag 09.30 – 17.30

Dinsdag 07.30 – 17.00

Donderdag 09.00 – 17.30

Vrijdag 07.30 – 11.15

Karin van Goor:

(BIG-nr: 39909852904)

Maandag 08.00 – 16.30

Dinsdag 13.00 – 21.00

Vrijdag 08.00 – 17.00

Linda Kroes:

(BIG-nr: 79909566404)

Maandag 09.00 – 19.15

Woensdag 09.00 – 17.00

Donderdag 08.00 – 18.00

Stan Ravenhorst:

(BIG-nr: 69920016804)

Maandag

Locatie Lemele 13.00-18.00

Dinsdag 07.30 – 17.00

Woensdag 10.15 – 19.00

Donderdag

Locatie Lemele 13.00-18.00

Vrijdag 07.30 – 17.30

Anouk de Groot

(Personal Coach/Functioneel trainer/Corefit begeleider):

Fit in Lemelerveld / CoreFIT

Diverse tijden overdag en 's avonds

Afspraken:

Als u een afspraak heeft bij een van onze therapeuten verwachten zij u ook op tijd. Mocht u onverhoopt uw afspraak niet na kunnen komen dan dient u deze minimaal 24 uur van te voren af te zeggen (via de email minimaal 48 uur).

Gebeurt dit niet dan zal het consult in rekening gebracht worden. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken. Mocht de therapeut door omstandigheden niet aanwezig zijn dan wordt u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld en een nieuwe afspraak wordt dan met u gemaakt.

Bijzondere aandachtsgebieden*:

- Dry Needling
- Echo
- Shockwave
- Hartrevalidatie
- CoreFIT
- Medical Taping
- Bewegingsprogramma's COPD, DM en Artrose
- FIT in Lemelerveld

* meer hierover is te vinden op onze internet site www.fysiolemelerveld.nl

De eerste behandeling (intake)

Tijdens de intake inventariseren wij uw **klachten**, het **ontstaan** en het **verloop** d.m.v. een vraaggesprek (**anamnese**) en een lichamelijk onderzoek (**functie onderzoek**)

Hierna stellen wij een **fysiotherapeutische diagnose**, waarna we het **behandelplan** opstellen, hetgeen met u wordt besproken.

Deze gegevens worden vastgelegd in een **elektronisch patiëntendossier**. (**fysioroadmap**)

Meenemen tijdens een eerste behandeling

- Badlaken (ook bij vervolgbehandelingen)
- Geldig identiteitsbewijs
- Eventueel uw verwijzing van de huisarts/specialist
- Voor in de sportzaal graag gym schoenen zonder zwarte zool

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, -studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Dossierinzage

De therapeut houdt een dossier bij van uw klachten, behandelingen en vorderingen. U heeft ten aller tijde recht op inzage in dit dossier. Vraag uw behandelend therapeut ernaar. De informatie die in dit dossier staat is vertrouwelijk en de therapeut zal alleen met uw toestemming informatie aan derden verschaffen indien die hier om verzoeken.

Rekening

Wij hebben met de meeste verzekeringen een contract. Mochten wij met uw verzekeringsmaatschappij geen contract hebben dan krijgt u een rekening thuis. Deze kunt u dan zelf declareren bij uw verzekeringsmaatschappij. Neemt u bij uw eerste afspraak uw verzekeringspasje en een identiteitsbewijs mee zodat de gegevens correct genoteerd kunnen worden. Tevens is hierover informatie te vinden op de website: www.fysiolemelerveld.nl. Indien u alleen een basisverzekering heeft moet u de behandeling(en) zelf betalen, u ontvangt hiervoor een rekening. Wij

vragen u wel een formulier in te vullen dat u akkoord gaat met de rekening.

Wat betreft de acupunctuur:

Van ons ontvangt u een rekening. Deze kunt u zelf indienen bij uw verzekeraar.

Wat betreft tape en verbandmiddelen:

Wij kunnen de kosten voor gebruikt tape en verbandmateriaal, die buiten de reguliere behandeling vallen, in rekening brengen bij u.

Wat betreft een niet nagekomen afspraak:

Wij kunnen kosten in rekening brengen indien u uw afspraak niet op tijd afzegt! Minimaal 24 uur van te voren en via de email uiterlijk 48 uur van te voren.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wacht-ruimte.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Kijk hiervoor op onze website: www.fysiolemelerveld.nl/home/privacy-verklaring-avg/. Tevens is er een papieren versie in de praktijk verkrijgbaar.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Praktijkinformatie



Praktijkinformatie



Fysiotherapiepraktijk Lemele / Lemelerveld
Vilstersestraat 35, 8152 AA Lemelerveld
Lemelerweg 74, 8148 PD Lemele
0572 – 37 21 58
www.fysiolemelerveld.nl
info@fysiolemelerveld.nl

31-01-2019